



## **Avtalsvillkor gällande webbhotell hos IM Solutions AB, 556737-5307**

Gäller från 2008-01-01

### **§ 1 Allmänt**

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Abonnent och IM Solutions AB, org. nr 556737-5307 (nedan kallat IM Solutions), med avseende på webbhotellsabonnemang (nedan kallat Abonnemanget).

### **§ 2 Abonnemanget**

2.1 Innehållet i Abonnemanget specificeras i separat orderbekräftelse/faktura.

2.2 IM Solution tillhandahåller fri support för Abonnemanget under abonnemangsperioden via telefon, e-post och information på IM Solutions webbplats, [www.imsolutions.se](http://www.imsolutions.se).

### **§ 3 Avtalstid för Abonnemanget**

3.1 Beställningen är bindande. Avtal anses träffat när bekräftelse utfärdas av IM Solutions.

3.2 Abonnent har enligt öppet köp rätt att inom 30 dagar, med början från det datum bekräftelse utfärdats av IM Solutions, säga upp Abonnemanget med omedelbar samt kräva återbetalning av erlagd avgift.

3.3 Abonnemanget löper enligt den period som Abonnenten väljer i samband med beställning, med början från det datum bekräftelse har utfärdats av IM Solutions.

3.4 Abonnemanget upphör genom uppsägning. En uppsägning skall vara IM Solutions tillhanda senast samma dag som innevarande abonnemangsperiod löper ut. Om en uppsägning inte inkommer inom denna tid löper abonnemanget vidare enligt föregående abonnemangsperiods längd. Uppsägning kan göras via brev eller fax. Vid uppsägning av Abonnemanget skall kundnummer och domännamn uppges.

3.5 Om Abonnenten önskar ändra abonnemangsperiod skall sådan begäran inkomma till IM Solutions senast samma dag innevarande abonnemangsperiod löper ut. Eventuella inestående fakturor skall även vara betalda.

### **§ 4 Avgifter för Abonnemanget**

4.1 Avgifter för Abonnemanget utgår i form av förskottsbetalning mot faktura enligt den period som Abonnenten väljer i samband med beställning. Betalning skall ske senast 20 dagar efter fakturadatum.

4.2 IM Solutions har rätt att stänga av Abonnemanget om Abonnenten underlåter att betala i rätt tid, förutsatt att minst en skriftlig betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till Abonnenten, antingen via brev, fax eller e-post. Vid avstängning av Abonnemang har IM Solutions rätt att informera om detta via Abonnentens hemsida eller e-post. Vid återaktivering av Abonnemang debiteras Abonnenten en återaktiveringsavgift på 300 kr exklusive moms.

4.3 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

4.4 Abonnenten skall snarast meddela IM Solutions om faktura anses felaktig, dock inom senast 10 dagar från fakturadatum. Har abonnenten i tid invänt mot fakturan och anført en saklig grund mot debiteringen, skall IM Solutions medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonnenten är skyldig att betala.

4.5 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny Abonnemangsperiod. Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att skriftligt meddelande därom tillställts Abonnenten minst 60 dagar i förväg, via brev, fax, e-post eller genom information på IM Solutions hemsidor. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

4.6 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående abonnemangspriser.



## **§ 5 Överlåtelse av Abonnementet**

5.1 Abonnten får överlåta Abonnementet efter IM Solutions medgivande. En överlåtelse skall genomföras skriftligen. En överlåtelse träder i kraft från det datum då IM Solutions skriftligen har medgivit överlåtelsen. Den frånträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter det att en överlåtelse har genomförts. Den tillträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan det att en överlåtelse har genomförts. Den frånträdande parten är skyldig att reglera eventuella inestående skulder gentemot IM Solutions innan den tillträdande parten kan överta abonnemanget.

5.2 IM Solutions får överlåta Abonnementet till annat företag som skäligen kan förväntas iaktta de rättigheter och skyldigheter IM Solutions har gentemot Abonnten.

## **§ 6 IM Solutions ansvar**

6.1 IM Solutions har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Abonnementet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet av relevanta toppdomäner eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig organisation.

6.2 IM Solutions ansvarar för fel i Abonnementet som består i att det inte uppfyller avtalad specifikation. Som fel anses inte obetydliga avvikelser och inte heller inskränkningar i tillgänglighet som IM Solutions har rätt att göra enligt dessa Allmänna villkor.

6.3 Om Abonnten till följd av fel som har orsakats av IM Solutions inte har kunnat använda Abonnementet har Abonnten rätt till nedsättning av avgift som svarar mot felets omfattning. Sådan nedsättning skall ske med hänsyn till den tid under vilken felet förelegat i förhållande till gällande abonnemangsavgift. Krav på nedsättning skall framföras skriftligen senast 30 dagar efter det att felet har avhjälpes.

6.4 IM Solutions ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av IM Solutions eller anlitad underleverantör. IM Solutions skadeståndsskyldighet skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från IM Solutions sida orsakat skadan, vara begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande abonnemangsperioden. IM Solutions ansvarar inte för indirekt skada såsom förlust av information och inte heller för förvanskning av information p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i IM Solutions datorresurser.

6.5 Den beloppsbegränsning som anges i punkt 6.4, andra meningen, gäller inte i förhållande till Abonnten som är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

6.6 IM Solutions raderar inte Abonntens information så länge Abonnementet är aktivt, om inte Abonnten skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. IM Solutions förbehåller sig dock rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annat datamedium.

6.7 IM Solutions hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL), detta för att värna om Abonntens integritet. Dock har IM Solutions rätt att publicera uppgifter enligt toppnivå-registrerers "whois"-policy och att lämna ut uppgifter till myndighet som begär detta med stöd i lag.

6.8 Krav på skadestånd skall, för att vara giltigt, framställas inom skälig tid efter det att Abonnten märkt eller borde märkt grunden för kravet.

## **§7 Abonntens ansvar**

7.1 Abonnten ansvarar gentemot IM Solutions för att information som hanteras inom Abonnementet inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande lagstiftning.

7.2 När information kan lämnas av utomstående användare på webbsidor som omfattas av Abonnementet är Abonnten ansvarig för att ha sådan uppsikt över informationen som är nödvändig för att förhindra fortsatt spridning enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning.

7.3 Abonnten ansvarar för att pornografisk information inte förekommer på webbsidor som omfattas av Abonnementet.



7.4 Abonntenen förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till IM Solutions system, vilka inte är avsedda för Abonntenen och att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning av Abonntemanget. Abonntenen förbinder sig vidare att inte sprida datavirus eller någon annan form av skadlig kod.

7.5 IM Solutions har rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av information i Abonntemanget om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot lag eller annan myndighetsförfattning, eller om informationen annars uppenbarligen strider mot villkoren i detta avtal. Detsamma gäller om IM Solutions orsakas driftsstörningar vilka skäligen kan antas bero på fel i Abonntensens program eller andra tekniska störningar hänförliga till Abonntenen. IM Solutions har rätt att ta del av all information som hanteras i Abonntemanget för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

7.6 Abonntenen får inte upplåta eller sälja hela eller delar av Abonntemanget till tredje part utan skriftligt tillstånd från IM Solutions.

7.7 Abonntenen ansvarar för att de domäner som läggs in och administreras under webbhotellskottot tillhör Abonntenen.

7.8 Abonntenen skall alltid ha korrekt, uppdaterad information registrerad hos IM Solutions som kan identifiera abonntenen inklusive nödvändig kontaktinformation.

## **§ 8 Administration**

8.1 Det skall av webbsidorna klart framgå vilken fysisk eller juridisk person som ansvarar för sidornas publicering.

8.2 Abonntenen kan delegera drift av webbutformning, uppdatering etc. till annan fysisk eller juridisk person. Detta begränsar dock inte Abonntensens ansvar enligt detta avtal.

## **§ 9 Domännamn**

9.1 Domännamn registreras i Abonntensens namn och innehas av Abonntenen. IM Solutions förbehåller sig rätten till att stå som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domännamn i den mån IM Solutions anser det vara nödvändigt.

9.2 Domännamn som har registrerats av IM Solutions och/eller domännamn som IM Solutions är faktureringskontakt för eller som ingår i ett IM Solutions webbhotellkonto, förnyas automatiskt av IM Solutions om inte Abonntenen har sagt upp sitt Abonntemang hos IM Solutions. Vid förnyelsen av domännamnet faktureras Abonntenen avgiften. Domännamn som inte kan förnyas av IM Solutions ansvarar Abonntenen för att förnya. Om Abonntenen underlåter att betala faktura för förnyelse senast på fakturans förfallodatum ansvarar IM Solutions inte för sådant domännamn.

## **§ 10 Force majeure**

10.1 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, översvämning, inbrott, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som häri avses, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

## **§ 11 Tvist**

11.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

## **§ 12 Ändringar i avtalet**

12.1 IM Solutions har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren har offentliggjorts och meddelats Abonntenen. Sådant ändring får ske om det är nödvändigt på grund av tekniska skäl utanför IM Solutions kontroll, eller på grund av lagstiftning eller andra myndighetsbeslut. Kunden har alltid rätt att säga upp avtalet till upphörande vid villkorsändringens ikraftträdande.